



Efnahags- og viðskiptanefnd  
Skrifstofa Alþingis, nefndarsvið  
Austurstræti 8-10  
150 Reykjavík

Reykjavík 4. mars 2021

### **Umsögn Neytendasamtakanna um frumvarp til laga um breytingu á innheimtulögum nr. 95/2008, 162. mál.**

Neytendasamtökin vísa í tölvupóst frá nefndarsviði Alþingis dags 24. febrúar sl. þar sem samtökunum var gefinn kostur á að skila inn umsögn um framangreint frumvarp.

Á undanförunum árum, og þá sérstaklega í tengslum við baráttu samtakanna gegn ólögðum smálánum, hefur úrræðaleysi og skortur á eftirliti með innheimtustarfsemi aðila sem eiga að falla undir eftirlit Lögmannafélagsins verið mikið undrunarefni.

Að mati Neytendasamtakanna er það t.a.m. engin tilviljun að innheimtufélagið sem hefur verið hvað mest áberandi er kemur að innheimtu smálána sé í eigu lögmanns og lúti þ.a.l. ekki eftirliti Fjármálaeftirlitsins. Þess ber einnig að geta að einhver stærri innheimtufélög sem lúta eftirliti Fjármálaeftirlitsins eru í nánú samstarfi við innheimtufélög í eigu eins lögmanns, að því er virðist með það að marki að vikja sér undan raunverulegu eftirliti með innheimtustarfseminni.

Með því að fara þessa leið geta fyrirtæki komist hjá leyfisveitingu og komið sér undan eftirliti og brjóti þau gegn innheimtulögum eru engin raunhæf úrræði til staðar. Vissulega er hægt að senda kærur til úrskurðarnefndar lögmanna telji fólk á sér brotið en sú leið er að mati samtakanna ófullnægjandi og íþyngjandi fyrir neytendur. Það er ekki síst vegna þess að lögmaður getur áfram brotið gegn innheimtulögum þrátt fyrir að hafa hlotið aðfinnslu eða jafnvel áminningu úrskurðarnefndar og neytandinn því ekkert betur settur. Þá er óeðlilegt að fólk sé sett í þá stöðu að þurfa að senda inn rökstudda kærur telji það á sér brotið gagnvart lögmanni í stað þess að eftirlitsaðili taki kvörtun til skoðunar og rannsaki hvort brot hafi átt sér stað. Eru samtökin þeirrar skoðunar að eðlilegra væri að eftirlit með frum- og milliinnheimtustarfsemi væri allt á sömu hendi, þ.e. hjá Fjármálaeftirlitinu óháð því hver það er sem sér um innheimtuna. Byggist sú skoðun m.a. á skýrleika, bæði hvað varðar valdheimildir sem og að það liggja ljóst fyrir hvert neytendur geti leitað í málum er varða ágreining um innheimtustarfsemi.

Neytendasamtökin telja umrætt frumvarp mikilvægt skref í rétta átt sem getur stemmt stigu við því að lögaðilum sé gagngert komið á fót til að stunda innheimtustarfsemi án eftirlits.

Virðingarfyllst,



Breki Karlsson,  
formaður Neytendasamtakanna